



## Retourformulier

### Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

#### Aanmelden

- Ga naar [roelandtw.be/contact/](https://roelandtw.be/contact/) en meld je retourzending aan

#### Verpakking

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos
- Plak het meegeleverde retourolabel goed zichtbaar op de doos

#### Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor
- Bewaar het verzendbewijs goed

## Terugbetaling

### Wanneer betalen we terug?

Wij maken de door uw gemaakte kosten (aanschafkosten) binnen 14 dagen na herroeping naar u over.

### Wat krijgt u terug?

U krijgt het volledige aankoopbedrag terug, mits het product niet gebruikt, vies of beschadigd is.

### Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals u heeft afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met u op.

### Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor uw eigen rekening. Stuurt u een product terug omdat deze verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf.



## Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

### Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	Klantnummer:
Postcode:	IBAN:
Plaats:	Naam rekeninghouder:
Telefoon:	Datum retourzending:
E-mail:	

### Reden van retour:

<input type="radio"/> Defect	<input type="radio"/> Dubbel geleverd
<input type="radio"/> Verkeerd artikel	<input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting
<input type="radio"/> Transportschade	<input type="radio"/> Verkeerd besteld
<input type="radio"/> Anders, namelijk:	

### Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

### Toelichting



## Instructies retourneren

### Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Dat de kopie-factuur en retourformulier zijn bijgevoegd

### Handige tips

We proberen uw retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat u de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kunt u de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

### Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvangt u een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is uw bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

### Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijgt u hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heeft u na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.



Roelandt W. & Zonen

Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos

---

**Afzender**

.....

.....

.....

**Roelandt W. & Zonen NV  
Brusselsesteenweg 337  
9230 Wetteren**